

1) KVKK Aydınlatma Metni

Veri Sorumlusu:

İşbu Aydınlatma Metni; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında, **Diva Ses Işık Tanıtım ve Organizasyon San. Tic. Ltd. Şti.** ("DİVA") tarafından veri sorumlusu sıfatıyla hazırlanmıştır.

İletişim: [info@divases.com] | [0.545.532 34 82] | [Adalet Mah. Anadolu Cad. No:41 Megapol Tower K:8/81 Bayraklı-İzmir]

Hangi Kişisel Verileri İşliyoruz?

Web sitemiz üzerinden bizimle iletişime geçtiğinizde; ad-soyad, e-posta, telefon, şirket/kurum bilgisi, mesaj/ talep içeriği, etkinliğe ilişkin paylaştığınız bilgiler (tarih, lokasyon, kişi sayısı vb.) ve hizmetin güvenliği için gerekli olabilecek işlem kayıtları (IP/log vb.) işlenebilir.

Amaçlarımız:

Kişisel verileriniz;

- Talep ve sorularınıza yanıt vermek,
- Teklif hazırlamak ve hizmet süreçlerini planlamak,
- Sizinle iletişimi yürütmek ve kayıt altına almak,
- Olası uyuşmazlıklarda delil niteliğindeki kayıtları yönetmek,
- Bilgi güvenliği süreçlerini yürütmek amaçlarıyla işlenir.

Hukuki Sebep:

Verileriniz; KVKK'nın 5. maddesinde yer alan **sözleşmenin kurulması/ifası için gerekli olması, veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi, bir hakkın tesisi/kullanılması/korunması**, ve/veya **meşru menfaat** hukuki sebeplerine dayanarak işlenebilir.

Kimlere Aktarabiliriz?

Kişisel verileriniz; yukarıdaki amaçlarla sınırlı olmak üzere, **barındırma/hosting, kurumsal e-posta, teknik destek, BT hizmet sağlayıcıları, hukuki/finansal danışmanlık** hizmeti alınması hâlinde ilgili tedarikçilere ve kanunen yetkili kamu kurumlarına aktarılabilir.

Toplama Yöntemi:

Verileriniz; web sitemizdeki iletişim kanalları/formlar, e-posta/telefon/WhatsApp üzerinden bizimle iletişime geçmeniz ve site kullanımına ilişkin teknik kayıtlar yoluyla elektronik ortamda toplanabilir.

Saklama Süresi:

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuatta öngörülen süreler ve işleme amaçlarımız için gerekli süre boyunca saklanır; süre sonunda silinir, yok edilir veya anonim hâle getirilir.

Haklarınız ve Başvuru:

KVKK'nın 11. maddesi kapsamındaki haklarınızı kullanmak için [info@divases.com] adresine yazılı olarak başvurabilirsiniz.

2) Gizlilik Politikası

Gizliliğe Yaklaşımımız:

DİVA olarak, web sitemizi ziyaret eden ve bizimle iletişime geçen kişilerin bilgilerinin gizliliğini önemser; kişisel verileri KVKK'ya uygun şekilde işler, saklar ve koruruz. Aydınlatma metinlerinin açık ve anlaşılır olması beklenir.

Bilgileri Nasıl Kullanırız?

Topladığımız bilgiler; taleplerinize dönüş yapmak, teklif ve proje süreçlerini yürütmek, operasyonel planlama yapmak, hizmet kalitemizi geliştirmek ve güvenliği sağlamak amaçlarıyla kullanılır.

Güvenlik:

Kişisel verilerin güvenliği için makul teknik ve idari tedbirler uygularız. Yetkisiz erişim, kayıp veya kötüye kullanım riskine karşı sistemlerimizi güncel tutarız.

Üçüncü Taraf Hizmetler:

Site barındırma, e-posta altyapısı, teknik destek ve benzeri hizmetler için tedarikçilerle çalışabiliriz. Bu tedarikçiler yalnızca hizmeti sunmak için gerekli ölçüde veriye erişir.

Linkler:

Sitemizde üçüncü taraf web sitelerine yönlendiren bağlantılar bulunabilir. Bu sitelerin gizlilik uygulamalarından DİVA sorumlu değildir.

İletişim:

Gizlilik ve kişisel verilerle ilgili sorularınız için: [\[info@divases.com\]](mailto:info@divases.com)

3) Çerez Politikası

Çerez Nedir?

Çerezler, web sitesinin daha verimli çalışmasını sağlamak ve kullanıcı deneyimini geliştirmek amacıyla tarayıcınıza kaydedilen küçük dosyalardır.

Hangi Tür Çerezleri Kullanabiliriz?

- **Zorunlu Çerezler:** Sitenin çalışması için gerekli.
- **İşlevsel Çerezler:** Tercihlerin hatırlanması.
- **Analitik Çerezler:** Site trafiği ve performans ölçümü.
- **Pazarlama Çerezleri:** İlgi alanlarına göre içerik/ reklam. (Onay vermeniz halinde)

Çerez Tercihleriniz

Zorunlu çerezler dışındaki çerezleri, çerez banner'ı üzerinden **kabul/ret/tercihleri yönet** seçenekleriyle kontrol edebilirsiniz. Ayrıca tarayıcı ayarlarınızdan çerezleri silebilir veya engelleyebilirsiniz.

Saklama Süreleri

Çerezler, türüne göre oturum süresince veya belirli bir süre boyunca saklanır.

İletişim

Çerezler ve kişisel veriler hakkında: [\[info@divases.com\]](mailto:info@divases.com)